



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Plano Amigo**, em observância à Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e diligente na preservação da segurança e privacidade dos dados tratados em sua operação, elaborou a presente Política de Privacidade, na qual expõe os procedimentos de coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais efetuados, assim como a finalidade que autoriza a realização dos procedimentos supracitados e os direitos dos titulares dos dados tratados, previstos na LGPD.

1. Definições

- 1.1. Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:** Lei nº 13.709, publicada em 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, com objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- 1.2. Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- 1.3. Dados Sensíveis:** dado pessoal relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, vinculado a uma pessoa natural;
- 1.4. Titulares de dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- 1.5. Controlador:** agente a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- 1.6. Operador:** agente que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- 1.7. Encarregado (DPO – Data Protection Officer):** pessoa natural ou jurídica nomeada pelo controlador para acompanhar o processo de tratamento de dados, garantido a observância da Política de Segurança da Informação definida pela empresa e atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- 1.8. Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;



1.9. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional;

1.10. Cookies (on-line): pequenos trechos de texto usados para armazenar informações em navegadores da Web, utilizados para armazenar e receber identificadores e outras informações em computadores, telefones e outros dispositivos.

2. Da coleta de dados pessoais

A coleta e o tratamento de dados pessoais efetuados pelo **Plano Amigo** observam os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização previstos no art. 6º da LGPD, sendo coletados e tratados apenas os dados pessoais necessários à prestação dos serviços contratuais fornecidos, ao cumprimento de obrigações legais e à manutenção de relações comerciais solicitadas pelo usuário ou titular de dados.

2.1. Forma e finalidade da coleta de dados

- i) **Contato Comercial:** de forma voluntária, o titular de dados pode, em campo próprio intitulado “contato”, constante no sítio eletrônico “<https://www.amigoassistencia.com.br/>”, solicitar contato comercial ou a prestação de informações relacionadas à atividade do Plano Amigo, ocasião na qual serão coletados dados pessoais (nome e telefone), utilizados exclusivamente para responder à solicitação do cliente, realizar contato comercial ou elaborar proposta de contratação;
- ii) **Contratação da empresa:** no ato da contratação, o contratante fornecerá os dados necessários à execução do contrato e ao cumprimento da legislação vigente aplicável à relação jurídica constituída. Para tanto, são coletados, os seguintes dados: nome civil, cadastro de pessoa física, registro geral, estado civil, endereço, telefone de contato, e-mail; nome de dependentes beneficiários e data de nascimento de dependentes beneficiários;
- iii) **Atualização de dados:** na vigência do contrato, eventuais alterações nos dados coletados no ato da contratação serão informadas pela contratante, para que a contratada possa prosseguir com o cumprimento de suas obrigações contratuais e legais;
- iv) **Execução de serviços funerários:** no ato de execução dos serviços funerários contratados, serão coletados os seguintes dados: nome do contratante, cadastro pessoa física do contratante, nome do falecido (se diverso do contratante), cadastro de pessoa física do falecido, registro geral do falecido, atestado ou certidão de óbito do falecido;
- v) **Concessão de desconto em empresa parceiras:** na contratação do Plano Amigo, o contratante é beneficiado com um cartão de desconto que poderá ser apresentado para obtenção de abono na contratação dos parceiros comerciais expostos em



“<https://www.amigoassistencia.com.br/parceiros-de-descontos>”. No ato de solicitação do desconto, serão coletados pelo parceiro e informado ao Plano Amigo o nome do usuário, número do cartão e data da utilização do benefício;

- vi) **Realização de sorteio:** mediante consentimento expresso, o titular do contrato participará de sorteios, cuja realização coletará seu nome, número do contrato firmado e foto do sorteado para fins de campanha publicitária.
- vii) **Navegação nos portais eletrônicos:** nas visitas dos titulares aos domínios da empresa, são coletados, através de cookies e outras tecnologias de rastreamento, o endereço do IP, versão do navegador, logs da WEB e, quando consentido, dados do tráfego on-line, geolocalização, entre outros que possibilitam a disponibilização do ambiente virtual, a prevenção de fraudes on-line e o fornecimento de uma melhor experiência ao cliente.

2.2. Bases legais para coleta e tratamento de dados

A coleta de dados esclarecida no subitem 2.1., encontra respaldo nas seguintes bases legais estabelecidas no art. 7º da LGPD

- i) **Consentimento pelo titular (art. 7º, I):** manifestação livre, informada e inequívoca, prestada em meio físico, a partir da assinatura de termo específico, ou em meio eletrônico, com o preenchimento de campo apropriado, por meio da qual o titular de dados autoriza o tratamento dos seus dados pessoais.
- ii) **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II):** coleta, tratamento e armazenamento de dados exigido pela legislação vigente e aplicável à atividade empresarial.
- iii) **Execução de contrato (art. 7º, V):** coleta, tratamento e armazenamento de dados necessários a execução de contrato estabelecido com o titular de dados.
- iv) **Legítimo interesse (art. 7º, IX):** coleta, tratamento e armazenamento de dados necessários ao atingimento de finalidades legítimas da empresa, em situações concretas, que sejam necessárias à promoção de sua atividade ou à proteção dos interesses contratuais do titular, em situações concretas.

3. Compartilhamento de dados com terceiros

O **Plano Amigo** realiza o compartilhamento de dados com terceiros parceiros, expressamente autorizados pelo titular de dados em cláusula específica constante no instrumento contratual firmado entre as partes ou no termo de consentimento específico coletado, ou, ainda, quando, tal ato se fizer necessário para a execução das obrigações contratuais ou para cumprir determinação legal, requisição policial, requisição ou ordem judicial ou administrativa dos órgãos governamentais competentes.

4. Prazo de armazenamento

Os dados tratados pelo **Plano Amigo** serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento da finalidade para a qual foram coletados ou, em cada caso, pelo tempo exigido pela legislação pertinente ou tempo razoável para prevenção de demandas judiciais ou administrativas, relativas às informações armazenadas.

TIPO DE DADO	FINALIDADE	BASE LEGAL	PRAZO DE ARMAZENAMENTO
Dados de contato	Contato comercial	Consentimento	Prestação das informações solicitadas
Dados de identificação pessoal do contratante, dados de contato do contratante, dados financeiros do contratante, dados de dependentes beneficiários no contrato	Contratação de serviço	Execução de contrato	Vigência do contrato estabelecido entre as partes e até 05 anos após sua eventual rescisão
Dados de identificação (nome) e imagem pessoal	Campanha publicitária	Consentimento	Enquanto durar a finalidade publicitária, garantido o direito à solicitação de exclusão do titular
Dados pessoais requisitados por autoridade judicial ou administrativa, ou, ainda, que sirvam como elemento necessário a instrução de processo administrativo ou judicial	Defesa de interesse próprio ou apresentação de subsídio para defesa de interesse de cliente ou titular.	Legítimo interesse e/ou cumprimento de obrigação legal	Enquanto durar o processo administrativo e até 05 anos após sua conclusão, ou judicial, até 02 anos o trânsito em julgado.

Após o prazo acima referido ou quando não mais se fizer necessário o armazenamento, serão os dados pessoais coletados excluídos ou anonimizados, preservado o direito do titular de requerer, a qualquer tempo, a exclusão dos dados fornecidos mediante consentimento, quando não estiver presente circunstância que legitime e torne necessário o armazenamento dos mesmos.

5. Direitos dos titulares de dados

Conforme previsto no Capítulo III da LGPD, toda pessoa natural, referida neste documento como Titular de Dados, tem assegurados os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade, podendo obter, em relação aos dados de sua titularidade tratados pelo **Plano Amigo**:

- 5.1. Confirmação da existência de tratamento;
- 5.2. Acesso aos dados de sua titularidade;
- 5.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 5.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- 5.5. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;



- 5.6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou quando presente qualquer das hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- 5.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais se realizou uso compartilhado de dados;
- 5.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- 5.9. revogação do consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado;

Os direitos acima previstos poderão ser exercidos mediante requisição a ser efetuada em aba própria no sítio eletrônico do escritório, intitulada “**Solicitação do Titular - LGPD**”, podendo também ser direcionada ao e-mail “lgpd@amigoassistencia.com.br”.

6. Cookies ou dados de navegação (site)

No sítio eletrônico do **Plano Amigo**, são coletados, após as devidas permissões, cookies que podem identificar, direta ou indiretamente os usuários, sendo eles:

6.1. Cookies Necessários: essenciais para permitir que o usuário navegue em um site e utilize seus recursos;

6.2. Cookies de Desempenho: coletam informações de como o usuário utiliza o site, quais navegadores de internet são usados, sistemas operacionais usados, sites visitados, páginas visualizadas, quantidade e duração de visitas, esses cookies podem ser usados para melhorar sua navegação e aprimorar sua experiência.

6.3. Cookies Funcionais: permitem que o site lembre escolhas que o usuário fez (tais como o seu nome de usuário ou ID, preferência de idioma ou a área ou região onde o usuário está).

6.4. Cookies de Publicidade: usados para rastrear os hábitos de navegação do usuário e para fornecer publicidade. Estes cookies também limitam o número de vezes que você vê um anúncio e medem a eficácia das campanhas publicitárias. Eles lembram, também, que o usuário já visitou um site e esta informação é compartilhada com outras organizações, como anunciantes.

O usuário poderá gerenciar o uso de cookies através do seu navegador, podendo aceitar, rejeitar ou excluir. A alteração no gerenciamento de cookies poderá fazer com que certas funcionalidades ou serviços do site não funcionem.

Além dos cookies, poderão ser utilizadas outras tecnologias de rastreamento, que permitam contabilizar acessos, fornecer serviços, identificar IP, tipo de navegador, localização de onde está acessando, identificador único de dispositivo, endereço MAC, URLs visitadas, sistema operacional usado e outros.

7. Alterações

Reserva-se o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, conforme o surgimento de necessidades de atualização ou de alteração na finalidade de tratamento, sendo assegurada a notificação dos usuários e, fazendo-se necessária, a coleta de concordância com as novas normas.



8. Contato

Em caso de dúvida sobre a presente Política de Privacidade, é possível o esclarecimento das disposições através de e-mail endereçado ao lgpd@amigoassistencia.com.br.

João Pessoa/PB, 17 de novembro de 2022.

PLANO AMIGO